



Algemene bepalingen, behorende bij de begeleidingsovereenkomst

Als u een afspraak maakt, gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

De therapeut is gehouden aan de RBCZ-beroepscode en stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie. De cliënt dient alle voor een goede behandeling relevante informatie te overleggen aan de therapeut. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt nooit naar buiten gebracht, tenzij de cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.

De therapeut zal, indien van toepassing, vooraf toestemming vragen aan de cliënt om voor, tijdens of na de begeleidingsperiode bij de volgende personen of instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken, zoals: huisarts, specialist, ouders/voogden, collega-therapeuten, waarnemer of anderen.

De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.

Behandeling kinderen

Volgens de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) is bij kinderen tot 16 jaar voorafgaand aan de behandeling de toestemming van beide ouders/voogden vereist. Kinderen tussen de 12-16 jaar moeten akkoord gaan met de behandeling en daarom de overeenkomst mede ondertekenen of mondeling toestemming geven (hetgeen genoteerd wordt in het dossier).

Kosten behandeling

Vooraf dient de cliënt geïnformeerd te zijn over de tarieven per consult en kosten van therapie. De kosten van begeleiding dienen na ontvangst van de declaratie binnen 14 dagen te worden overgemaakt naar het bankrekeningnummer van de praktijk. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de therapeut de wettelijk vastgestelde rente in rekening brengen.

Afspraken afzeggen/niet verschijnen op afspraak

Bij verhindering dient de cliënt minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen (telefonisch of per e-mail), anders wordt het consult geheel in rekening gebracht.

Bij niet verschijnen zonder kennisgeving wordt de consultprijs geheel in rekening gebracht.

Bij verhindering van de therapeut dient u tijdig geïnformeerd te worden en kan op korte termijn een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Vergoeding verzekeraars

De meeste, maar niet alle zorgverzekeraars vergoeden kosten van complementaire zorg. Informeer altijd zelf voorafgaand aan het bezoek aan uw therapeut bij uw zorgverzekeraar of zij de kosten (gedeeltelijk) vergoeden. Stuur ontvangen declaraties altijd zelf in (bewaar een kopie van de nota voor uzelf).

Duur therapie/begeleiding

De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten en begeleiding, waarbij telkens voorafgaand aan de begeleiding een gesprek plaatsvindt. Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/begeleiding een vervolg zal krijgen.

Bereikbaarheid

De therapeut biedt de mogelijkheid om te bellen op dinsdag en donderdagochtend van 9-12 uur. Buiten deze tijden hoort u op het antwoordapparaat het spoednummer in geval van nood. Een e-mail kan gestuurd worden naar secretariaat@vhcn.nl. Om de kwaliteit van de adviezen te kunnen garanderen worden vragen over de therapie via e-mail niet in behandeling genomen. Wel kan via het secretariaat een afspraak worden gemaakt voor telefonisch overleg.

Bijzondere bepalingen

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten/begeleiding uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de therapie overneemt. In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren, dient hij/zij dit schriftelijk aan de therapeut kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de therapeut. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de consulten/begeleiding in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.

Aansprakelijkheid

De therapeut heeft een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar, al dan niet vermeerderd met het eigen risico. Bij geschillen met uw therapeut is het advies om dit eerst te bespreken met de betreffende therapeut. Als u er samen niet uitkomt, kunt u schriftelijk een bezwaar indienen bij een externe klachtencommissie. Uw therapeut kan u hierover informeren.

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.