



Privacyverklaring

De Praktijk Klassieke Homeopathie Hildegard Dijkgraaf (hierna ook genoemd: praktijk) respecteert uw privacy en doet er alles aan om die te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Gebruik van de website

De Praktijk Klassieke Homeopathie Hildegard Dijkgraaf heeft passende maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van onze website te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Bij het gebruik van onze website is het altijd mogelijk deze privacyverklaring in te zien. Wij adviseren u om die als eerste in zijn geheel door te nemen en als u niet akkoord gaat met de inhoud hiervan, de website niet te gebruiken en onmiddellijk te verlaten. Gebruikmaken van de website betekent dat wordt ingestemd met de privacyverklaring en het plaatsen van cookies.

Internetsites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op internetsites van derden, die eventueel door middel van links met onze website zijn verbonden.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De Praktijk Klassieke Homeopathie Hildegard Dijkgraaf kan uw persoonsgegevens verwerken, omdat u gebruikmaakt van de diensten van de praktijk. Door het invullen van een vragenlijst, begeleidingsovereenkomst of andere formulieren stemt u in met de verwerking hiervan. De praktijk kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Geboortedatum
- BSN-nummer

Nu en in de toekomst kan de praktijk informatie verzamelen ten behoeve van hieronder aangegeven doeleinden:

- indien de website gebruikers de mogelijkheid biedt informatie op te vragen, te downloaden of op andere wijze te delen;
- indien e-mailberichten worden verzonden en de e-mail en bijbehorende informatie worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen;
- indien sprake is van een begeleidingsovereenkomst of het bieden van hulp aan cliënten in het kader van studiedoelinden.

Waarom verzamelt de praktijk gegevens?

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn zorgverleners verplicht een medisch dossier bij te houden. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) schrijft voor dat zorgverleners medische dossiers goed beveiligen. Zij moeten ervoor zorgen dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot het dossier van een cliënt. De Praktijk Klassieke Homeopathie Hildegard Dijkgraaf verwerkt persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom verzoekt of hiertoe aanleiding



bestaat, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of post) te kunnen benaderen. Daarnaast gebruikt de praktijk uw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten begeleidingsovereenkomst.

Verder wordt verzamelde informatie gebruikt:

- om de website te verbeteren en het gebruiksgemak ervan te optimaliseren;
- voor kwaliteitsverbetering en optimalisering van de dienstverlening;
- teneinde de diensten van de praktijk te kunnen uitoefenen.

Hoe lang bewaart de praktijk gegevens?

De Praktijk Klassieke Homeopathie Hildegard Dijkgraaf bewaart uw persoonsgegevens in een beveiligde omgeving, volgens de geldende wettelijke termijnen.

Delen met anderen

De Praktijk Klassieke Homeopathie Hildegard Dijkgraaf verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden en alléén op uw verzoek, indien dit nodig is voor de uitvoering van de begeleidingsovereenkomst. Privacygevoelige gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld, anders dan aan de hiervoor bedoelde partijen. Alle personen die van persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

Gegevens inzien of aanpassen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien en/of te corrigeren. Dit vindt plaats op locatie van de Praktijk Klassieke Homeopathie Hildegard Dijkgraaf. Zolang de praktijk geen berichtgeving over het wijzigen van persoonsgegevens ontvangt, worden de laatst bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. De praktijk is niet aansprakelijk voor eventuele miscommunicatie, die uit onjuist verstrekte persoonsgegevens voortvloeit.

Klacht indienen

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (AP) als u van mening bent dat de Praktijk Klassieke Homeopathie Hildegard Dijkgraaf deze privacyverklaring niet naleeft.

Beveiliging

De Praktijk Klassieke Homeopathie Hildegard Dijkgraaf neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wijzigingen privacyverklaring

In de toekomst kunnen de wijze waarop informatie wordt verwerkt/gebruikt en doeleinden waartoe dit gebeurt veranderen. De Praktijk Klassieke Homeopathie Hildegard Dijkgraaf behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring.

Contact- en identiteitsgegevens

De Praktijk Klassieke Homeopathie Hildegard Dijkgraaf is bereikbaar via de volgende gegevens:

Postadres : Ampsensweg 15, 7241 ND Lochem
Bezoekadres : Ampsensweg 15, 7241 ND Lochem
Telefoon : 0573-281188 (dinsdag en donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur)
E-mail : secretariaat@vhcn.nl
KvK-nummer : 66574641