



## **U wilt reclameren, wat nu?**

Wij doen er alles aan om u op een goede en respectvolle manier hulp te bieden.

Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk om deze onvrede eerst met uw therapeut te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand en komt u er samen uit, als u met elkaar bespreekt waarover u ontevreden bent of wat u anders wilt hebben.

Wilt of kunt u de onvrede niet met persoonlijk met uw therapeut bespreken of komt u er gezamenlijk niet uit? Dan kunt u uw bezwaar indienen via het gratis klachtenformulier van de NVKH. U vindt dit formulier op de website van de beroepsvereniging voor klassiek homeopaten.

Een klachtenfunctionaris van de NVKH ondersteunt u bij het onderzoeken van oplossingen. Er wordt samen met u gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor uw bezwaar. Uw reclamatie wordt binnen 6 weken behandeld.

Wordt uw klacht niet naar tevredenheid opgelost dan kan een geschil ontstaan. U kunt het geschil melden bij een erkende geschilleninstantie, zoals Stichting Zorggeschil. Zij nemen het geschil in behandeling en doen onafhankelijk en bindend uitspraak doet. Meer informatie hierover leest u in de Zorggeschil flyer CLIENT.